

## Algemene voorwaarden Kulturhus de Bijenkorf Borne, muziek en cursussen, 2018-2019

### 1. Financiële bepalingen

- Aanmelding en bijbehorende lesgeldverplichting gelden tot wederopzegging.
- Voor het te betalen lesgeld ontvangt de lesgeld plichtige een nota, waarop aangegeven is hoe het lesgeld wordt geïncasseerd cq dient te worden voldaan.
- Automatische incasso: het lesgeld wordt bij automatische incasso in maximaal zeven maandelijkse termijnen geïncasseerd volgens de volgende richtlijn:
  - Lesgelden tot €200,00 worden in één keer afgeschreven
  - Lesgelden boven de €200,00 worden in vijf termijnen afgeschreven
  - Wilt u dat er op een andere manier geïncasseerd wordt, dan is dit te overleggen met de administratie via [cursus@kulturhusborne.nl](mailto:cursus@kulturhusborne.nl)
- Indien geen gebruik wordt gemaakt van automatische incasso is onderstaande regeling van toepassing:
  - Lesgelden worden allemaal in één keer gefactureerd, tenzij door lesgeld plichtige anders aangevraagd.
- Voor een geplaatste leerling geldt de lesgeldverplichting gedurende de hele cursus/ workshop/ gedurende het gehele cursusjaar met inachtneming van het gestelde onder 2: Beëindiging lessen.
- Bij niet -inbare lesgelden worden per herinnering administratiekosten in rekening gebracht

### 2. Beëindiging lessen

- Na de eerste inschrijving in de maanden september en oktober, heeft een leerling gedurende twee kalendermaanden de mogelijkheid om de lessen per direct te beëindigen en restitutie over het resterende lesgeld te ontvangen.
- Opzegging van een jaarcursus dient schriftelijk of per e-mail, uiterlijk één maand vóór het einde van een cursus(-jaar) (gehanteerd worden de vakanties regio-noord vo), te geschieden bij de administratie: [cursus@kulturhusborne.nl](mailto:cursus@kulturhusborne.nl)
- In de volgende gevallen kan de directie besluiten tot restitutie van het lesgeld over te gaan:
  - 1 Wanneer een leerling verhuist naar een plaats buiten het verzorgingsgebied van de muziekschool;
  - 2 Indien bij een ernstig ongeval of langdurige ziekte blijkt, dat de lessen tot het eind van het cursusjaar niet meer gevolgd kunnen worden;
  - 3 Wanneer door de docent in overleg met eindverantwoordelijke of directie schriftelijk het advies wordt gegeven, de lessen in verband met het niveau en/of vorderingen te beëindigen. In deze gevallen behoudt de directie zich het recht voor een opzegtermijn in acht te nemen.
- Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, evenals renten voor rekening van de lesgeld plichtige.
- Bij een lesgeldachterstand behoudt de directie zich het recht voor de leerling de toegang tot de lessen te ontzeggen. Deze lessen worden niet ingehaald of vergoed.
- De via het aanmeldingsformulier verstrekte gegevens zullen onder geen voorwaarde aan derden ter inzage worden gegeven.

### 3. Overige bepalingen

- Wanneer een cursist een les moet verzuimen, dient de receptie van het Kulturhus De Bijenkorf hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te worden gesteld. Telefonisch kan dat op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur op nummer 074 – 2657200. Na 17.00 kan bij verhindering telefonisch contact worden opgenomen met het leslokaal. Dit nummer wordt bekend gemaakt aan de leerling.
- Adreswijzigingen dienen zo spoedig mogelijk doorgegeven te worden aan de administratie: [cursus@kulturhusborne.nl](mailto:cursus@kulturhusborne.nl)
- Gratis ensembles kunnen worden gevolgd met het instrument waarvoor lessen worden gevolgd bij Muziekschool Borne. Dit met uitzondering van lessen via een knipkaart- hierbij worden geen gratis ensembles aangeboden.
- In gevallen waarin deze bepalingen niet voorzien, beslist de directie.

### 4. Lesgeldreductie

- Vanuit het minimafonds van de Gemeente Borne wordt aan mensen met een laag inkomen een vergoeding van kosten gegeven voor bepaalde abonnementen, cursusgelden en contributie.
- Bij ziekte of verzuim van een docent worden de lessen na uiterlijk 2 weken door een vervanger waargenomen. Wanneer door afwezigheid van een docent meerdere lessen per schooljaar uitvallen, wordt vanaf de derde gemiste les (vakanties uitgezonderd) een reductie van 2% op het totale lesgeld verleend.

## 5. Privacy

- Wanneer u het formulier ingevuld en getekend retour zendt gaat u akkoord met het feit dat wij uw gegevens in onze administratie verwerken en dat wij u kunnen bereiken om te informeren over de cursus. De NAW gegevens zullen ook aan de desbetreffende docent worden verstrekt, alwaar wij een verwerkersovereenkomst mee hebben. Uw iban-gegevens hebben wij nodig voor de facturatie en zal alleen door de administratie geraadpleegd kunnen worden. Ook met de leverancier van onze administratiesoftware hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Op deze manier is uw privacy bij ons gewaarborgd.
- Voor onze volledige privacyverklaring verwijzen wij u graag naar onze website: <https://www.kulturhusborne.nl/disclaimer>.